

RELATÓRIO DA REUNIÃO COM MEMBROS COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

REUNIÃO REALIZADA EM: 17-08-2020 HORÁRIO: 10h30 – 11h30 LOCAL: Reunião realizada por VideoCall – Plataforma Zoom	Participantes da Reunião: <ul style="list-style-type: none">• Domingos Sávio Mota (Coordenador)• Ronaldo Cesar da Silva• Claudio Molina Paes Rosa• Alessandro de Melo Beserra• Marcelo Miyagui• Manuel Romão A. dos Ramos• Simone Sill de Andrade• Reginaldo Gomes Ferreira• Wilson Roberto Pedro
---	--

PAUTA DE DISCUSSÃO

- 1) Reavaliação do PDTI – Efeito Pandemia;
- 2) Soluções de Segurança – Anti-Ransomware e Monitoramento (Ameaças Avançadas);
- 3) Plano de Trabalho 2021;
- 4) Solução para VideoCall – Reuniões e Webminar;
- 5) Notebooks;
- 6) Projeto de Telefonia – Call Center;
- 7) ERP – Aderência ao MCASP;
- 8) Outros Assuntos.

A reunião teve início às 10h30 com os presentes, para as tratativas acima elencadas.

Item 1) Reavaliação do PDTI – Efeito Pandemia

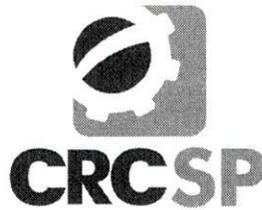
Tendo em vista a Pandemia causada pelo COVID-19, houve uma reavaliação do PDTI Biênio 2020-2021, tanto na parte de investimentos, como a inserção de novas necessidades de Sistemas e Recursos que a realidade apresentou, confrontando com a revisão da Previsão Orçamentária.

Sistemas que tiveram a prioridade atualizada para atendimento das demandas:

- Sistema de Votação do Plenário OnLine
- Sistema de Auto Estudo para Outros Países de Língua Portuguesa
- Sistema de Candidatura de Representantes
- Sistema (APP) de Convocação e Participação de Plenária

Item 2) Soluções de Segurança – Antivirus Server e Monitoramento

Um dos efeitos da Pandemia foi o isolamento e a consequente rotina de trabalho em home office que levaram ao aumento em ataques cibernéticos no Brasil.



CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESTADO DE SÃO PAULO RELATÓRIO DE REUNIÃO

Os aumentos nos índices de ataques mostram que essa categoria de golpe digital está se tornando, como pesquisas recentes apontam, cada vez mais lucrativa e eficaz. Podemos citar como exemplo o aumento exponencial de tentativas de phishing envolvendo a venda ou a doação de álcool em gel ou ofertas gratuitas de assinaturas de streaming durante a pandemia.

Os malfeitores já se deram conta da lucratividade está nos ataques a redes corporativas, que podem ser muito mais eficazes e destruidores do que aqueles voltados aos usuários comuns. Proporcionalmente aumentaram os valores cobrados pelos resgates e, também, os números de tentativas de golpes.

Em uma rápida pesquisa pela Web, temos acesso às notícias de invasões que aconteceram nesse último trimestre em diversas empresas do ramo privado ou público.

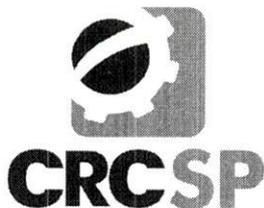
Para implementação de novas soluções de Segurança foram iniciados os seguintes projetos:

- Aquisição de Licenciamento de Software de Deep Security para Servidores
- Conforme já previsto no Plano Diretor de Tecnologia da Informação para o Biênio 2020-2021, foi dada prioridade ao projeto de Monitoramento de Segurança (CSOC), que contempla:
 - Serviços de Monitoramento de Ataques Cibernéticos: Visa o monitoramento contínuo e ininterrupto de ataques cibernéticos direcionados ao CRCSP, através de correlacionamento de logs, pacotes de redes, e/ou comportamento anômalo de aplicações, serviços e infraestrutura do Conselho, que possam gerar eventos de segurança da informação, aos quais devem ser analisados, podendo estes serem transformados em um incidente de segurança da informação, obedecendo um processo cíclico e rigoroso de gestão de eventos.
 - Serviços de Resposta a Incidentes de Segurança: Analisar, remediar, conter e documentar os eventos de segurança da informação, que após análise, se configure que de fato era um ataque iminente ao CRC SP, seja transformado em um incidente de segurança da informação.

Item 3) Plano de Trabalho 2021

O Departamento de TI encaminhou aos gestores o Formulário de Levantamento de Necessidade de TI, tendo em vista a criação do Plano Orçamentário para o ano de 2021.

As informações são muito importantes para dimensionar o montante de investimento em TI.



CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESTADO DE SÃO PAULO RELATÓRIO DE REUNIÃO

Inicialmente, foi solicitado que o formulário seja preenchido e encaminhado ao Gerente do Departamento de TI, até o 31/08/2020.

Após explanação sobre o Plano de Trabalho para 2021, ficou definido que os departamentos fariam um esforço para que este formulário seja entregue até o dia 21/08/2020, pelo menos a parte que versa sobre investimentos de softwares e equipamentos.

Item 4) Solução para VideoCall – Reuniões e Webminar

O momento nos trouxe uma nova realidade que será estendida mesmo após a pandemia e o retorno do cotidiano. As reuniões virtuais se mostraram muito dinâmicas e de alta aderência de usabilidade pelos usuários, além da redução de custos e tempo de deslocamento dos usuários.

Foi solicitada a elaboração de Estudo Técnico Preliminar para definir um Termo de Referência visando aquisição de licenciamento de uma ferramenta de Reuniões Virtuais e Webminar para abertura de processo licitatório.

Um recurso que a solução precisa conter é a limitação de participação para determinado público definido mediante inscrição prévia efetuada.

Item 5) Notebooks

O momento que vivenciamos na Pandemia nos trouxe uma outra necessidade. A disponibilização de equipamentos para utilização em trabalho remoto. Sendo assim, ficou definido a proposta de troca das estações de trabalho por notebooks, aos Gestores, Coordenadores e Substitutos, mediante pesquisa de confirmação para a mudança do tipo de equipamento, quando for realizado o processo licitatório de atualização de estações de trabalho.

Item 6) Projeto de Telefonia – Call Center;

Já está em andamento o processo licitatório para aquisição da prestação de serviços para Telefonia IP e Call Center, já previsto no Plano Diretor de Tecnologia da Informação para o Biênio 2020-2021. O Projeto definido incorpora algumas funcionalidades abaixo descritas, que facilitarão o atendimento ao Profissional da Contabilidade antecipando assim suas necessidades.

- Dashboard de monitoramento de Call Center;
- CallBack, ligações que o nosso teleatendimento as ligações perdidas;
- ChatBot;
- Servidor redundante (Servidor de sobrevivência);
- Tarifador;
- Pesquisa de Satisfação ao encerramento de chamadas;



CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESTADO DE SÃO PAULO RELATÓRIO DE REUNIÃO

- Ligação Ativa Automática por Demanda;

Item 7) ERP – Aderência ao MCASP

Foi explanado sobre o andamento do projeto de Aderência do Sistema ERP Protheus ao MCASP. Tendo em vista que os primeiros relatórios entregues para validação não abrangeram todas as necessidades elencadas, o fornecedor do sistema de ERP foi comunicado e estamos no aguardo da manifestação.

Item 8) Outros Assuntos

Foi questionado se nosso link de internet (Rede IP) está comportando toda a demanda de transmissões de vídeos, webinar e reuniões virtuais.

Foi explicado pela área de TI, que nossa Rede IP tem a banda de 200mb e que as transmissões tem uma segmentação específica com banda de 40Mb, e que até o momento não detectamos pico de transmissão de dados na referida banda.

Domingos Sávio Mota
Coordenador

Ronaldo César da Silva
Membro

Claudio Molina Paes Rosa
Membro

Alessandro de Melo Beserra
Membro

Marcelo Miyagui
Membro

Manuel Romão A. dos Ramos
Membro

Simone Sili de Andrade
Membro

Reginaldo Gomes Ferreira
Membro

Wilson Roberto Pedro
Membro

AO VPADM
CIENTE E DE ACORDO

15/09/20.
Claudio Rafael Bffi
Diretor Executivo

CIENTE E DE ACORDO
JOSÉ APARECIDO MAION
Vice-Presidente de Administração e Finanças