



## RELATÓRIO COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO ÂMBITO DO CRCSP

<b>REUNIÃO REALIZADA EM:</b> 26-08-2021 <b>HORÁRIO:</b> 15h30 – 16h30 <b>LOCAL:</b> Sala de Reuniões – 9º andar	<b>Participantes da Reunião:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Domingos Sávio Mota (Coordenador)</li><li>• Ronaldo Cesar da Silva</li><li>• Alessandro de Mello Beserra</li><li>• Claudio Molina Paes Rosa</li><li>• Marcelo Miyagui</li><li>• Simone Sill de Andrade</li><li>• Reginaldo Gomes Ferreira</li><li>• Wilson Roberto Pedro</li></ul> <b>Ausência:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manuel Romão A. dos Santos</li></ul>
---	---

### PAUTA DE DISCUSSÃO

- **1)** PDTI/Questionário/Orçamento
- **2)** Licitação do Monitoramento (CSOC)
- **3)** Segurança Próximo Ano
  - a) Firewall
  - b) Firewall de Aplicação
- **4)** LGPD (Termos e Política de Resposta Incidente)
- **5)** Telefonia Status
- **6)** Novo APP
- **7)** Próxima Reunião – Atualização 2020-2021
- **8)** Reunião Apresentação do PDTI 2022-2023 (Previsão Novembro)
- **9)** Outros Assuntos

A reunião teve início às 15h30 com os presentes, para as tratativas acima pautadas.

#### **1) PDTI/Questionário/Orçamento**

O Coordenador Domingos Sávio Mota deu ciência sobre o início do planejamento e a gestão dos recursos para a elaboração do PDTI (Plano Diretor de Tecnologia da Informação) para os anos de 2022 e 2023, a fim de atender as necessidades e novidades tecnológicas do CRCSP. O membro Ronaldo Cesar da Silva informou que, já foi enviado aos gestores o questionário de necessidades. Solicitou o breve retorno do questionário a fim de observar as necessidades e dar continuidade ao processo, no tocante a orçamento e outras providências.

#### **2) Licitação do Monitoramento (CSOC)**

O Coordenador Domingos Sávio Mota deu ciência da licitação para implantação do Monitoramento (CSOC - Cyber Security Operations Center). Na sequência o membro Ronaldo Cesar da Silva fez uma breve explanação sobre a aquisição do software. A empresa especializada



## RELATÓRIO COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO ÂMBITO DO CRCSP

em segurança da informação a ser contratada, através de um CSOC (Cyber Security Operations Center), fará o monitoramento avançado 24 horas por dia, além de uma análise comportamental dos acessos as redes do CRCSP. Explicou ainda que, a implantação da solução se faz necessária para atendimento a LGPD, bem como mitigar riscos e agilizar os processos.

### 3) Segurança Próximo Ano

#### a) Firewall

Foi informado que, o programa “*Firewall*” em uso atualmente pelo CRCSP está defasado, em virtude da grande quantidade de ataques virtuais que vem surgindo a cada dia. Sendo assim, já está sendo viabilizada, para o próximo ano, a migração para uma versão mais condizente com os possíveis riscos e bloqueios da criatividade dos invasores.

#### b) Firewall de aplicação

Mencionou também, a aquisição do programa “*Firewall de Aplicação*” que será direcionado para outra vertente de segurança, que são os serviços *online*.

### 4) LGPD (Termos e Política de Resposta Incidente)

O Coordenador deu ciência da reunião da Comissão de Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados, realizada no dia 24 de agosto de 2021, onde foram aprovados os termos de consentimento, como segue: a) Termo de Ciência e Consentimento Eletrônico - Profissionais Registrados; b) Termo de Ciência e Consentimento Eletrônico – Pré-Registro; c) Termo de Ciência e Consentimento de Conselheiros; d) Termo de Ciência e Consentimento de Delegados Representantes; e) Termo de Ciência e Consentimento de Funcionários; f) Termo de Ciência e Consentimento de Dependentes Cônjuges e Maiores de Idade; g) Termo de Ciência e Consentimento de Dependentes 16 a 18 Anos; h) Termo de Ciência e Consentimento de Dependentes Menores de 16 Anos; i) Termo de Ciência e Consentimento de Palestrantes; e, j) Termo de Ciência e Consentimento de Ex-Funcionários; e a Política de Resposta Incidente de Segurança de Dados, que visam atender as necessidades e propostas da LGPD. Os documentos mencionados serão cientificados ao Conselho Diretor e Plenário, e posteriormente, o preenchimento dos termos e a aplicação da política, serão direcionados aos responsáveis, para as providências cabíveis.

### 5) Telefonia Status

Tendo em vista, a migração do sistema de telefonia, o Coordenador informou as seguintes fases aos presentes: 1ª fase – 100% do sistema instalado, porém com a manutenção do equipamento anterior em *stand by*, a fim de dar suporte caso ocorra algum incidente; 2ª fase – Processo relacionado ao NRE, que promoverá ligações ativas (Discador) e sistema “*Call Back*” (solução que promoverá o retorno das chamadas de forma automática ou programada para os usuários a espera de atendimento). Por fim, foi informado que teremos um período de coletar dados e monitorar os comportamentos e acessos, para a definição de políticas futuras, se for o caso. O Coordenador ainda comentou sobre a implantação em breve do sistema “*Chatbot*”, com o objetivo de responder virtualmente perguntas corriqueiras, mas de forma mais humanizada, através de inteligência artificial.



## RELATÓRIO COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO ÂMBITO DO CRCSP

### **6) Novo APP**

Foram informados que, em breve, será apresentada a nova versão do APP do CRCSP, com a modernização do *layout* e das funcionalidades. A atualização da tecnologia aumentará a performance do aplicativo, permitindo interação, apresentação de painéis, autoestudo e *e-book*.

### **7) Próxima Reunião – Atualização PDTI 2020-2021**

O Coordenador informou que o Comitê será convocado até a 1ª. quinzena de outubro de 2021, para reunião com a finalidade de apresentação do andamento do PDTI 2020-2021.

### **8) Reunião Apresentação do PDTI 2022-2023 (Previsão Novembro)**

Referente a nova proposta do PDTI para 2022-2023, a reunião está prevista para novembro de 2021.

### **9) Outros assuntos**

Ainda sobre o PDTI em andamento (2020/2021), o membro Ronaldo Cesar da Silva mencionou que estão sendo adquiridos ainda em 2021, 107 (cento e sete) novos *notebooks* para uso dos Departamentos, Fiscais e Plenário, além da troca de todos os *desktops*, estes últimos, com previsão até novembro de 2021. Por fim, mais uma vez, solicitou empenho dos gestores no preenchimento dos questionários, para apresentação de um PDTI formatado de acordo com as necessidades do CRCSP.

Agradecendo as presenças, o Coordenador, finalizou a reunião, às 16h30. Este relatório foi elaborado por Andréa Fernandes dos Santos Guenka, Analista Administrativo da Diretoria Executiva do CRCSP e será assinado pelos membros presentes do Comitê de Tecnologia da Informação no Âmbito do CRCSP.



## ASSINATURA DIGITAL

Visualização do arquivo assinado digitalmente armazenado no CRCSP.

Esta visualização não contém a assinatura digital e só é válida em 04/03/2022.

[Clique aqui](#) para atualizar ou validar esta visualização.

[Clique aqui](#) para baixar o arquivo original sem a(s) assinatura(s).

OBS.: Caso este documento esteja impresso, utilize o QRCODE para acessar os links.



### ASSINATURA(S):



REGINALDO GOMES FERREIRA

DATA: 20/09/2021 16:29:56

CERTIFICADO: AC FUNCIONARIOS CRCSP (08/02/2021 à 07/02/2026)



MARCELO MIYAGUI

DATA: 20/09/2021 16:18:39

CERTIFICADO: AC SOLUTI Multipla v5 (10/08/2021 à 10/08/2024)



RONALDO CESAR DA SILVA

DATA: 08/12/2021 11:10:07

CERTIFICADO: AC SOLUTI Multipla v5 (18/10/2021 à 18/10/2024)



ALESSANDRO DE MELLO BESERRA

DATA: 09/12/2021 18:06:48

CERTIFICADO: AC SERASA RFB v5 (10/01/2020 à 09/01/2022)



CLAUDIO MOLINA PAES ROSA

DATA: 21/09/2021 18:27:56

CERTIFICADO: AC SAFEWEB RFB v5 (05/11/2018 à 05/11/2021)



DOMINGOS SAVIO MOTA

DATA: 23/09/2021 10:19:10

CERTIFICADO: AC SAFEWEB RFB v5 (30/08/2019 à 30/08/2022)



WILSON ROBERTO PEDRO

DATA: 21/09/2021 11:44:00

CERTIFICADO: AC SAFEWEB RFB v5 (19/07/2019 à 19/07/2022)