

Balanço CRCSP 2020



**Em meio aos desafios da
pandemia, CRCSP encerra 2020
com muito trabalho e realizações
pela classe contábil**



CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESTADO DE SÃO PAULO

Gestão 2020-2021

CONSELHO DIRETOR

PRESIDENTE: José Donizete Valentina

VICE-PRESIDENTE DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS: José Aparecido Maion

VICE-PRESIDENTE DE FISCALIZAÇÃO, ÉTICA E DISCIPLINA: João Carlos Castilho Garcia

VICE-PRESIDENTE DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL: Marcelo Roberto Monello

VICE-PRESIDENTE DE REGISTRO: Mariano Amádio

CÂMARA DE POLÍTICA INSTITUCIONAL

COORDENADOR: José Aparecido Maion

VICE-COORDENADOR: João Carlos Castilho Garcia

MEMBROS: Marcelo Roberto Monello e Mariano Amádio

CÂMARA DE RECURSOS

COORDENADORA: Marilene de Paula Martins Leite

VICE-COORDENADOR: Bruno Roberto Kalkevicius

MEMBRO: Adriano Gilioli

CÂMARA DE CONTROLE INTERNO

COORDENADORA: Suely Gualano Bossa Serrati

VICE-COORDENADOR: Manoel do Nascimento Veríssimo

MEMBRO: William Peterson de Andrade

I CÂMARA DE FISCALIZAÇÃO

COORDENADOR: José Luiz Ribeiro de Carvalho

VICE-COORDENADOR: Paulo César Adorno

MEMBROS: Marcelo Viaro Berloff, Elizabeth Castro Maurenza de Oliveira e Marcelo Gomes de Barros

II CÂMARA DE FISCALIZAÇÃO

COORDENADOR: Valmir Leôncio da Silva

VICE-COORDENADOR: Alexandre Ferezini

MEMBROS: Bethel Corcoruto Lombardi, Selma do Carmo Ribeiro e Adriano Corrêa da Silva

III CÂMARA DE FISCALIZAÇÃO

COORDENADOR: Márcio Lério da Silva

VICE-COORDENADOR: Renato Prone Teixeira da Silva

MEMBROS: Manassés Efraim Afonso, Emerson Fabri e Priscila Cristina Provazi

CÂMARA DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

COORDENADORA: Angela Zechinelli Alonso

VICE-COORDENADOR: Alexandre Sanches Garcia

MEMBROS: Paulo Roberto Martinello Júnior, Flávia Augusto, Wander Pinto e Juliana Aurora Franco

CÂMARA DE REGISTRO

COORDENADORA: Inez Justina dos Santos

VICE-COORDENADORA: Daisy Christine Hette Eastwood

MEMBROS: Fernando de Almeida Santos e Rosângela Maria da Costa Menezes

CONSELHEIROS EFETIVOS

José Donizete Valentina, José Aparecido Maion, João Carlos Castilho Garcia, Marcelo Roberto Monello, Mariano Amadio, Adriano Correa da Silva, Adriano Gilioli, Alexandre Ferezini, Alexandre Sanches Garcia, Angela Zechinelli Alonso, Bethel Corcoruto Lombardi, Bruno Roberto Kalkevicius, Daisy Christine Hette Eastwood, Elizabeth Castro Maurenza de Oliveira, Emerson Fabri, Fernando de Almeida Santos, Flávia Augusto, Inez Justina dos Santos, José Luiz Ribeiro de Carvalho, Juliana Aurora Franco, Manassés Efraim Afonso, Manoel do Nascimento Veríssimo, Marcelo Gomes de Barros, Marcelo Viaro Berloff, Márcio Lério da Silva, Marilene de Paula Martins Leite, Paulo César Adorno, Paulo Roberto Martinello Júnior, Priscila Cristina Provazi, Renato Prone Teixeira da Silva, Rosângela Maria da Costa Menezes, Selma do Carmo Ribeiro, Suely Gualano Bossa Serrati, Valmir Leôncio da Silva, Wander Pinto, William Peterson de Andrade.

CONSELHEIROS SUPLENTES

Adilvo Pinheiro de Oliveira França Junior, Adriana Barbosa dos Anjos, Alessandra Gouveia Pires, Alexandre Juniti Kita, Breno Acimar Pacheco Correa, Bruno Alexandre Cruz, Caio Martins dos Santos, Carlos Alberto Vieira, Edison Arisa Pereira, Eduardo Affonso de Vasconcelos, Eduardo José Rodrigues, Eliane Aparecida Maia, Fernanda Moreira Stamboni, Hamilton Ubirajara Meneghel, Heloisa de Castro

Alves de Souza, Jairo Balderrama Pinto, João Edison Demeo, José Augusto Picão, Laís Gonçalves Campanha, Luis Carlos do Rego, Luiz Cláudio da Costa, Marcelo de Almeida Prado, Marcelo Lico da Costa, Márcia de Souza Montanholi, Márcio Zago, Niveson da Costa Garcia, Paulo Takao Takamura, Roberson de Medeiros, Roberto Yoshio Kuabata, Sergio Januário de Freitas, Teresinha da Silva, Valdir Donizete Segato, Vera Lúcia Vada, Wanderley Aparecido Justi Júnior.

CONSELHO CONSULTIVO DE PRESIDENTES

Célia Regina de Castro - Gestão 1994
José Serafim Abrantes - Gestão 1994-1995
José Antonio de Godoy - Gestão 1996-1997
Irineu De Mula - Gestão 1998-1999
Victor Domingos Galloro - Gestão 2000-2001
Pedro Ernesto Fabri - Gestão 2002-2003
Luiz Carlos Vaini - Gestão 2004-2005
Luiz Antonio Balamint - Gestão 2006-2007
Sergio Prado de Mello - Gestão 2008-2009
Domingos Orestes Chiomento - Gestão 2010-2011
Luiz Fernando Nóbrega - Gestão 2012-2013
Claudio Avelino Mac-Knight Filippi - Gestão 2014-2015
Gildo Freire de Araújo - Gestão 2016-2017
Marcia Ruiz Alcazar - Gestão 2018-2019

Revista CRCSP

Diretor: José Donizete Valentina

Editora: Graça Ferrari - MTb 11.347

Redatores: Graça Ferrari;

Thiago Benevides - MTb 68.188

Periodicidade: Trimestral

Projeto gráfico e diagramação:

Phábrica de Produções: Alecsander Coelho, Daniela Bissiguini, Érsio Ribeiro e Paulo Ciola

A direção da entidade não se responsabiliza pela opiniões emitidas nas matérias e artigos assinados. **TODOS OS DIREITOS RESERVADOS** - É proibida a reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou qualquer meio, sem prévia autorização.



Conselho Regional de Contabilidade do Estado de São Paulo

Rua Rosa e Silva, 60 - Higienópolis
01230-909 - São Paulo - SP
Tel.: 11 3824.5400 (Teletendimento)

E-mail: crmsp@crmsp.org.br
Portal: www.crcsp.org.br

Balanço 2020: trabalho feito com união e superação de desafios

Apresentamos nesta edição o balanço das realizações do primeiro ano da gestão 2020-2021 do CRCSP. Em um ano que jamais esqueceremos fomos obrigados a ficar em quarentena a partir de 24 de março, mas o trabalho realizado pelo Conselho não parou. O Conselho Diretor, conselheiros e funcionários, isolados em casa, conectaram-se para poder prestar seus serviços aos mais de 150 mil profissionais e mais de 22 mil empresas de contabilidade registrados no Estado de São Paulo.

De maneira transparente estamos prestando contas aos profissionais e à sociedade do trabalho híbrido realizado: parte feito na sede do CRCSP, antes da pandemia da Covid-19, e parte em home office, durante a quarentena. Não foi fácil a adaptação, mas a conexão entre diretores, gestores e funcionários deu certo.

De maneira virtual, os conselheiros também se reuniram para apreciação dos casos apresentados nas Câmaras de Fiscalização, 1, 2 e 3; Câmara de Registro; Câmara de Desenvolvimento Profissional; Câmara de Controle Interno; Câmara de Recursos e Câmara de Política Institucional. As duas sessões plenárias mensais também passaram a ser virtuais.

Apesar de sofrido pela perda de vidas humana, o ano da pandemia que nos trouxe muitos desafios, também nos legou muito aprendizado. As atividades

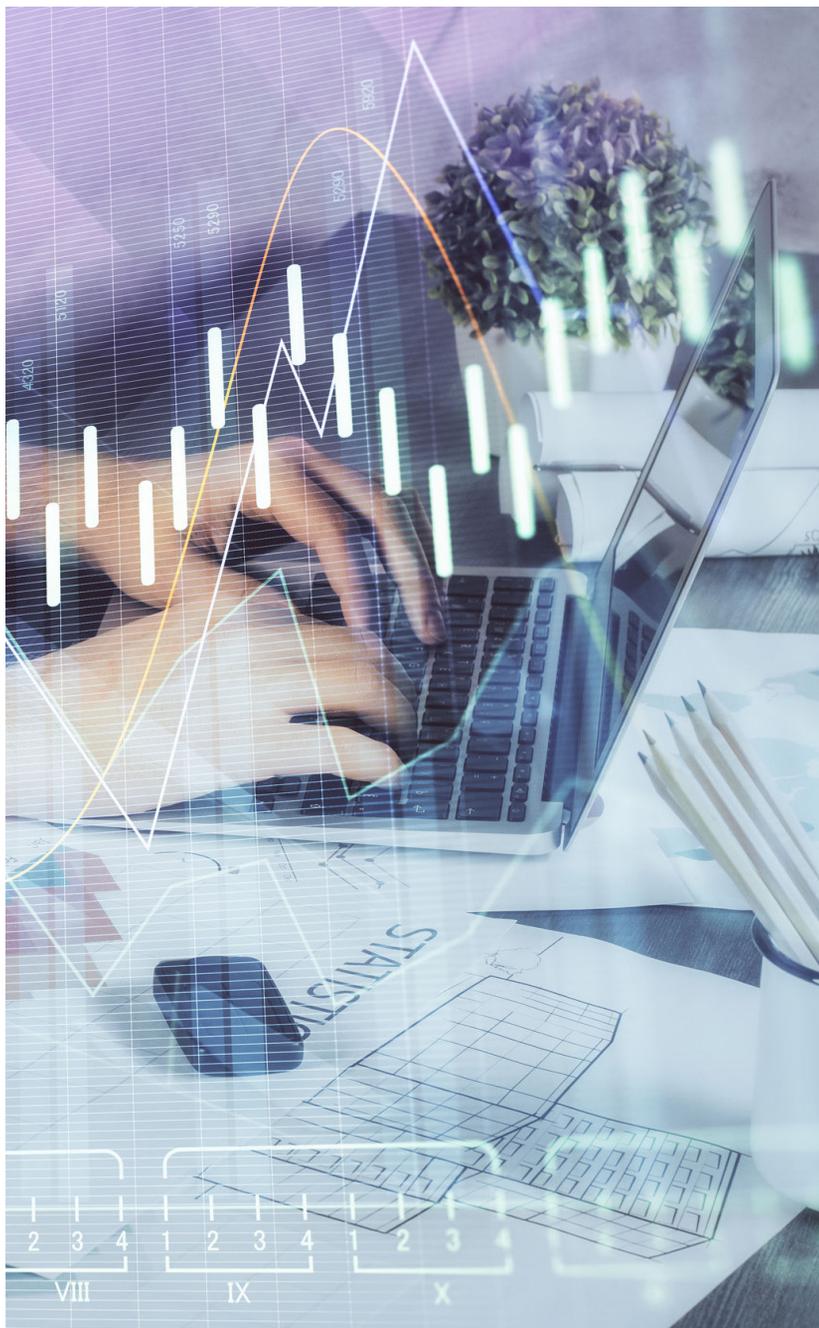
de Educação Profissional Continuada presenciais passaram a ser veiculadas em plataformas virtuais e pelo canal do CRCSP no YouTube. Resultado: democratização do conhecimento, com quase 400 mil visualizações no nosso canal na internet.

Uma série de medidas foi sendo criada, como a adaptação de processos e criação de novas ferramentas. A partir de abril, era possível fazer a solicitação de registro por e-mail. Desde novembro, o registro pode ser feito online.

As exposições artísticas mensais, que nas aberturas atraem grande número de profissionais e de pessoas da comunidade em torno do CRCSP, também não deixaram de acontecer e estão de forma virtual disponíveis para apreciação no portal do CRCSP – www.crcsp.org.br.

Enfim, está aí para que você possa ver tudo aquilo que foi realizado pelas pessoas do CRCSP. Pessoas que, como você, tiveram que ficar isoladas em casa trabalhando, acompanhando os filhos nas aulas online, cuidando das pessoas que ama.

Por isso, pedimos que veja com atenção o resultado do trabalho que foi feito em 2020 e que se refletirá em 2021 assim que o governo implementar a vacinação em massa dos brasileiros e a economia começar a tentar sua retomada. 🍷



Balanço CRCSP 2020

Em meio aos desafios da pandemia, **CRCSP encerra 2020 com muito trabalho** e realizações pela classe contábil

5



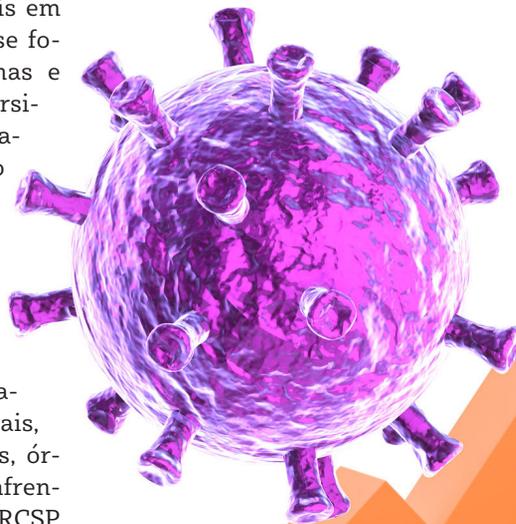
Palavra do Presidente

24

Em meio aos desafios da pandemia, **CRCSP encerra 2020 com muito trabalho** e realizações pela classe contábil

O ano de 2020 foi de grandes desafios. A Covid-19 trouxe perdas irreparáveis em vidas de familiares e amigos que se foram, transformou as nossas rotinas e impôs dificuldades a todos. Além destas adversidades, os contadores e técnicos em contabilidade enfrentaram ainda outros obstáculos para o exercício da profissão, especialmente as relacionadas à entrega de obrigações principais e acessórias, alterações constantes na legislação e a demanda de clientes por informações, em um ambiente já altamente conturbado.

Apesar de tudo isto, os profissionais da contabilidade demonstraram novamente ser essenciais, atuando na linha de frente para que empresas, órgãos públicos e entidades do terceiro setor enfrentassem a turbulência deste ano atípico. E o CRCSP mais uma vez permaneceu ao lado dos profissionais da contabilidade, reinventando-se para, mais do que nunca, apoiá-los neste momento difícil. ▶



“Este primeiro ano da nossa gestão foi de muitos desafios, mas com união, comprometimento e muito trabalho, conseguimos superar todos os obstáculos. Agradecemos aos vice-presidentes, conselheiros, funcionários, representantes de entidades e a todos que contribuíram para estes resultados. Em 2021, continuaremos unindo ideias e vencendo desafios, para que a profissão contábil atinja patamares cada vez maiores”, declarou o presidente Donizete

Confira a seguir uma breve retrospectiva sobre a atuação do CRCSP neste ano de 2020.



José Donizete Valentina
Presidente do CRCSP

“ Este primeiro ano da nossa gestão foi de muitos desafios, mas com união, comprometimento e muito trabalho, conseguimos superar todos os obstáculos. ”

declarou o presidente Donizete

Apoio aos profissionais da contabilidade na pandemia

Logo que a Covid-19 começou a se disseminar no Estado de São Paulo, o CRCSP tomou ações imediatas para a preservação da saúde dos profissionais da contabilidade, funcionários do Conselho e demais públicos.

Como medida preventiva, o atendimento na sede e nas delegacias do Conselho e a realização de atividades presenciais de Educação Profissional Continuada foram suspensos em março, logo no início da pandemia. Mas a prestação de serviços aos profissionais é também uma das prioridades do CRCSP. Por este motivo, o Conselho ampliou a prestação de serviços e a realização de atividades online, promovendo a inovação e implementando novas tecnologias em tempo recorde.

Aliada a esta prioridade, o CRCSP preocupou-se também não apenas com a continuidade, mas com a ampliação e melhoria contínua dos serviços prestados pela entidade. Com a digitalização de processos, ampliação dos serviços virtuais e a realização de eventos e atividades de Educação Profissional Continuada online, o CRCSP passou a atingir um público muito maior, promovendo cada vez mais a transparência, acessibilidade e democratização do conhecimento.

Outra atuação de destaque do Conselho em 2020 foi a intensa campanha realizada pela prorrogação das obrigações principais e acessórias, ressaltando as dificuldades que profissionais da contabilidade e

empresários enfrentaram e a impossibilidade de atender aos prazos estipulados, em razão da pandemia.

O CRCSP foi signatário e apoiou manifestos, cartas abertas e ofícios ao poder Executivo Estadual e Federal, à Receita Federal e outros órgãos e entidades relacionados à administração de tributos. Realizadas em conjunto com o Conselho Federal de Contabilidade (CFC), com os Conselhos Regionais de Contabilidade (CRCs) de todo o país, a Federação Nacional das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas (Fenacon), a Ordem dos Advogados do Brasil - Seção São Paulo (OAB SP) e com as Entidades Contábeis do Estado de São Paulo, estas manifestações demonstraram mais uma vez a importância da união, que foi fundamental para que os pleitos fossem atendidos.

O CRCSP também manteve os profissionais contábeis atualizados, divulgando todas as alterações na legislação, nos prazos de obrigações tributárias e financeiras, os impactos do coronavírus nas demonstrações, sobre iniciativas como o Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe), entre outros temas em tempo real.

Rapidez e eficiência

Para apoiar os profissionais da contabilidade neste período delicado pelo qual todos passamos, o CRCSP implementou uma série de medidas, inovações e aprimoramentos em sistemas e processos.

“Tudo isto só foi possível graças à gestão consistente e responsável de recursos e ao comprometimento de todos - membros do Conselho Diretor, conse-

lheiros e funcionários, para compreender e dar respostas rápidas e adequadas às reais necessidades profissionais contábeis”, explicou o presidente do CRCSP, José Donizete Valentina.

O vice-presidente de Administração e Finanças, José Aparecido Maion, ressalta também a importância do planejamento e do compromisso do Conselho com a transparência e gestão eficiente dos recursos.

“Conseguir ampliar os serviços oferecidos e, ao mesmo tempo, aliar esta necessidade à economia e gestão responsável do orçamento do CRCSP foi um verdadeiro desafio. Mas graças à tecnologia e inovação nos processos conseguimos fazer mais com menos”, revelou Maion. “O resultado financeiro do CRCSP em 2020 trouxe uma economia impressionante. Com estes recursos, conseguiremos fazer ainda mais pelos profissionais em 2021”, concluiu o vice-presidente.

José Aparecido Maion
Vice-Presidente de
Administração e
Finanças





Uma das últimas fotos dos conselheiros da gestão 2020-2021 juntos. Depois de março, apenas encontros virtuais.

Fiscalização

A equipe de Fiscalização do CRCSP é responsável por acompanhar e analisar processos referentes à atuação dos profissionais e organizações contábeis e o cumprimento do **Código de Ética Profissional do Contador**. A Fiscalização também recebe denúncias e comunicações de irregularidades, faz recomendações às Câmaras de Fiscalização e de Recursos e promove ações voltadas à orientação e prevenção de irregularidades, organizadas em conjunto com outros departamentos do CRCSP.

Cumprindo esta proposta de fiscalização preventiva, o CRCSP realizou em 2020 o Projeto FiscalizAção, com pa-

lestras sobre os serviços prestados pelo CRCSP e sobre a atuação ética na profissão contábil, registro de novos contadores e homenagens a profissionais com mais tempo de registro.

A iniciativa foi desenvolvida pelos departamentos de Fiscalização, Registro e Desenvolvimento Profissional e ocorreu em Sorocaba, no dia 6 de março, e em Guarulhos, em 9 de março. Também estavam previstas ações nas cidades de Jundiaí, Santos e São Bernardo do Campo em março e em todo o Estado de São Paulo ao longo de 2020, mas devido à pandemia, o Projeto FiscalizAção foi prorrogado para uma data futura.

Resultados da equipe de Fiscalização em 2020

Região	Fiscalizados	Saldo 2019	Meta 2020	Concluído
Capital	Organizações contábeis ativas	374	800	506
Interior	Organizações contábeis ativas	680	1.200	1.066
Capital	Decore	204	800	416
Interior	Decore	328	1.200	749
Capital	Organizações contábeis ativas (auditoria)	22	48	33
Interior	Organizações contábeis ativas (auditoria)	18	72	19
Capital	Perícia	0	40	81
Interior	Perícia	1	60	46
Reativa	Denúncia	229	350	471
Reativa	Atividades internas	0	3.632	3.470
Reativa	Não habilitado / profissional com registro irregular	166	500	410
Reativa	EPC / CFC (outras naturezas)	245	200	888
Iniciativa	Organização contábil sem registro	1.041	1.400	2.560
Iniciativa	Profissional sem registro	648	650	483
Subtotal				
Capital	Empresas comerciais, serviços, indústria e financeiras	23	46	42
Interior	Empresas comerciais, serviços, indústria e financeiras	24	69	65
Capital	Entidades sem fins lucrativos	8	20	23
Interior	Entidades sem fins lucrativos	5	30	23
Capital	Cooperativas, desportivas e previdência complementar	0	12	4
Interior	Cooperativas, desportivas e previdência complementar	0	18	17
Iniciativa	Órgãos públicos	3	5	4
Subtotal				
Total		4.019	11.152	11.376

Região	Fiscalizados	Saldo 2019	Meta 2020	Concluído
Iniciativa	Convênio de cooperação institucional	-	10	2
Reuniões	I Câmara de Fiscalização	-	-	31
Reuniões	II Câmara de Fiscalização	-	-	31
Reuniões	III Câmara de Fiscalização	-	-	29
Reuniões	Câmara de Recursos	-	-	30
Reuniões	Comissão de Assessoramento ao Registro e à Fiscalização	-	-	4
Reuniões	Comissão para Normas Técnicas e Áreas de Atuação Profissional	-	-	6

Julgamento nas Câmaras

Auditoria	13
Profissional da contabilidade	696
Decore	79
Denúncia	132
Empresa contábil / autônomos	482
Empresa não contábil	2
Não habilitado	179
Propaganda	4
Total Geral	1.587

“Somos uma entidade de referência em fiscalização porque temos como filosofia a disseminação de informações para que o profissional possa se prevenir contra maus feitos. Preferimos educar do que punir, mas também estamos atentos contra pessoas que trazem prejuízos para a profissão e à sociedade”, declarou o vice-presidente de Fiscalização, Ética e Disciplina, João Carlos Castilho Garcia.



João Carlos Castilho Garcia
Vice-Presidente de Fiscalização, Ética e Disciplina

Desenvolvimento Profissional

Em razão da pandemia e para preservar a saúde dos profissionais da contabilidade, o CRCSP intensificou em 2020 a realização de atividades de Educação Profissional Continuada (EPC) em ambientes virtuais.

Esta ampliação das atividades online exigiu um esforço de adaptação e investimento em benefício dos profissionais contábeis, mas deu resultados.

No período de 1º de janeiro a 22 de março de 2020, quando as atividades presenciais eram predominantes, o CRCSP promoveu 202 atividades, que juntas somaram 5.203 participações.

Já de 24 de março a 30 de novembro, o CRCSP ofereceu aos profissionais, empresários e estudantes da área contábil 147 atividades, que juntas totalizaram 52.678 participações. O canal do CRCSP no YouTube chegou no período a 27.200 inscritos e atingiu a marca de 397.827 visualizações.

Também nos conteúdos a distância oferecidos, o CRCSP obteve um recorde de acessos: foram 49.599 acessos, dos quais 28.845 foram de profissionais de outros estados, graças a parcerias firmadas com o Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e os Conselhos Regionais de Contabilidade de todo o país.

Além de ampliar as atividades online, o CRCSP também buscou atender a todos os segmentos da área contábil, com painéis e séries temáticas de atividades com assuntos abordados e linguagens personalizadas. Entre estes eventos especiais, estão os Fóruns de Perícia Contábil e Auditoria, o Encontro de Líderes, os seminários online A Profissão Contábil em Debate, Casos Práticos, Por Dentro da Norma,



Palestra com o Autor, Fica a Dica, Circuito Contábil, Universo Contábil com Elas, Painel Interativo Jovens Profissionais, entre outros de grande destaque em 2020.

Além das atividades, o CRCSP também lançou cinco e-books sobre a **NBC TG 1000 (R1) – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas**, que tiveram em 2020 4.800 acessos.

Para poder oferecer todos estes serviços e atividades, a Câmara de Desenvolvimento Profissional credenciou mais 90 palestrantes para ministrar atividades promovidas pelo CRCSP. A Câmara também foi responsável pelo credenciamento em 2020 de 185 instituições capacitadoras, 3.161 novos cursos e eventos pontuados e análise de 3.139 relatórios de atividades do Programa de EPC. Também foram homologados pela Câmara 6.382 processos e aprovados 9.039 cadastros de estudantes no CRCSP.

Outras atividades de destaque em 2020 foram as Convenções Regionais de Contabilidade, eventos online e gratuitos realizados de 2 de novembro a 9 de dezembro, no canal do Conselho no YouTube. Foram realizadas seis edições, com três painéis técnicos cada, com temas definidos a partir do lema “O Contador à Frente da Transformação Digital e da Humanização”. Cada Convenção trouxe também um lema próprio, de acordo com a temática da programação.

As Convenções Regionais de Contabilidade realizadas foram a de São José do Rio Preto, Presidente Prudente e Araçatuba (4 de novembro), Marília, Bauru, Franca, Ribeirão Preto e São Carlos (11 de novembro), Taubaté e Vale do Paraíba (18 de novembro), Campinas, Jundiaí, São João da Boa Vista, Sorocaba e Piracicaba

(25 de novembro), Guarujá, Santos, Santo André e São Bernardo do Campo (2 de dezembro) e de Suzano, Mogi das Cruzes, Guarulhos e Osasco, em 9 de dezembro. Com recordes de público, as seis edições somaram mais de 46.800 visualizações, com a presença de profissionais da contabilidade de todo o país.

Organizadas em conjunto com a Federação dos Contabilistas do Estado de São Paulo (Fecontesp), o Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas no Estado de São Paulo (Sescon-SP) e as demais Entidades Contábeis do Estado de São Paulo, as Convenções Regionais foram também prévias do que será a 27ª Convenção dos Profissionais da Contabilidade do Estado de São Paulo (CONVECON), em 2021.

Em uma parceria inédita entre o CRCSP, a Federação Nacional das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas (Fenacon) e o Sescon-SP, a 27ª CONVECON será realizada em conjunto com a 19ª Convenção das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas (CONESCAP), de 15 a 18 de novembro de 2021, na cidade de São Paulo.

“Esta ampliação das atividades online atende ao pedido do presidente Donizete, de democratizar o acesso ao conhecimento e fazer com que os profissionais de todo o Estado possam manter-se constantemente atualizados. Foi um desafio, mas conseguimos implementar as mudanças necessárias em tempo recorde e a repercussão entre os profissionais tem sido muito positiva”, pontuou o vice-presidente de Desenvolvimento Profissional do CRCSP, Marcelo Roberto Monello.



Marcelo Roberto Monello
Vice-Presidente de
Desenvolvimento
Profissional

Registro

Apesar dos diversos desafios que os bacharéis da área contábil enfrentaram em 2020, o CRCSP está sempre pronto a apoiá-los. Durante o ano, o Departamento de Registro foi responsável pela efetivação de 4.598 novos registros, sendo 3.172 de pessoas físicas e 1.426 de pessoas jurídicas e fez o restabelecimento de registro de 571 profissionais. Para a análise e aprovação destes registros, os conselheiros que integram a Câmara de Registro realizaram 24 reuniões, 22 delas na modalidade virtual.

Total de profissionais e organizações contábeis registrados no CRCSP em 2020

Mês	Homens 			Mulheres 		
	Contador	Técnico	Total	Contadora	Técnica	Total
Janeiro	53.424	34.583	88.007	43.573	19.124	62.697
Fevereiro	53.227	34.397	87.624	43.384	18.920	62.304
Março	53.246	34.315	87.561	43.440	18.873	62.313
Abril	53.177	34.251	87.428	43.338	18.814	62.152
Maio	53.193	34.225	87.418	43.312	18.786	62.098
Junho	53.285	34.214	87.499	43.409	18.780	62.189
Julho	53.383	34.184	87.567	43.505	18.755	62.260
Agosto	53.500	34.147	87.647	43.687	18.722	62.409
Setembro	53.648	34.102	87.750	43.843	18.700	62.543
Outubro	53.826	34.037	87.863	44.065	18.653	62.718
Novembro	53.946	33.993	87.939	44.212	18.629	62.841
Dezembro	* Em processo de contabilização					

Mês	Sociedade	Empresário Individual	MEI	Eireli	Sociedade Unipessoal	Total
Janeiro	11.591	5.317	1.783	2.436	57	21.184
Fevereiro	11.577	5.352	1.772	2.478	97	21.276
Março	11.580	5.390	1.760	2.501	162	21.393
Abril	11.565	5.378	1.749	2.499	152	21.343
Mai	11.564	5.386	1.738	2.505	179	21.372
Junho	11.572	5.398	1.736	2.512	198	21.416
Julho	11.573	5.404	1.728	2.525	236	21.466
Agosto	11.561	5.465	1.692	2.546	286	21.550
Setembro	11.562	5.503	1.678	2.569	353	21.665
Outubro	11.582	5.564	1.661	2.580	442	21.829
Novembro	11.592	5.656	1.644	2.633	570	22.095
Dezembro *	* Em processo de contabilização					

Para que estes resultados fossem obtidos, uma série de medidas foi adotada, como a adaptação de processos e criação de novas ferramentas, que permitiram aos bacharéis em Ciências Contábeis solicitar o registro online, primeiro por e-mail e depois em uma ferramenta própria, que permite o *upload* dos documentos diretamente no site do CRCSP.

Ao pedir seu registro no CRCSP, os bacharéis em Ciências Contábeis aprovados no Exame de Suficiência podem, desde o dia 30 de novembro, realizar todo o procedimento online, inclusive com o envio de formulários e documentos diretamente no portal.

Desde o dia 6 de abril, os bacharéis já podiam requerer online o registro profissional no CRCSP, com o envio de formulários e documentos por e-mail. Com a nova ferramenta, o CRCSP confere ainda mais agilidade e comodidade àqueles que irão iniciar suas carreiras na área contábil.

Para obter o registro online, os bacharéis devem fazer o pré-registro, no portal do CRCSP e, após o

preenchimento dos dados, efetuar o upload dos documentos. São aceitos documentos em PDF, com o limite de até 4 MB por arquivo. O formulário de requerimento deve ser impresso para a inclusão da foto, digital e assinatura, antes de ser digitalizado e enviado por upload.

O processo de registro terá andamento após a emissão e pagamento dos emolumentos necessários. As informações referentes à aprovação do registro ou às possíveis pendências serão prestadas no e-mail informado no formulário. Por este motivo, é necessário verificar periodicamente a caixa de e-mail, inclusive a pasta de lixo eletrônico.

“Estamos constantemente buscando formas de aprimorar o processo para solicitação, análise e concessão do registro profissional. Estas novas ferramentas trazem ganhos de tempo aos futuros profissionais e tornam o processo de envio de documentos e formulários mais simples e intuitivo”, considera o vice-presidente de Registro, Mariano Amadio.



Mariano Amadio
Vice-Presidente de
Registro

“ Estamos constantemente buscando formas de aprimorar o processo para solicitação, análise e concessão do registro profissional. ”

considera Mariano Amadio.

Atendimento

Apesar das medidas de isolamento social, foram prestados 6.969 atendimentos presenciais no CRCSP em 2020, realizados de forma agendada, para evitar aglomerações, e com todos os protocolos de segurança sanitária necessários.

O retorno ao atendimento presencial, em 6 de julho de 2020, seguiu uma série de medidas para preservar a saúde dos funcionários, profissionais da contabilidade e terceiros que prestam serviços na sede.

O atendimento presencial no CRCSP atende às determinações do Decreto da Prefeitura de São Paulo n.º 59.473/2020 e recomendações do Ministério da Saúde e da

Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo e respeita protocolos de distanciamento social, prevenção a aglomerações em elevadores e áreas comuns, uso obrigatório de máscaras, higienização constante dos ambientes e controle de acesso ao prédio.

O atendimento é realizado das 10h às 16h, mediante agendamento prévio no portal do CRCSP. A medida permite organizar a chegada dos profissionais e evita aglomerações.

Também foram recepcionados pelo departamento de Atendimento 416 manifestações pelo Fale Conosco e e-mail, contribuindo assim para preservar a saúde de todos.

Núcleo de Relacionamentos

A equipe do Núcleo de Relacionamentos concentra o atendimento do CRCSP às manifestações recebidas por telefone, e-mail e Fale Conosco.

Em 2020, o CRCSP recebeu 18.360 ligações pelo teleatendimento, 32.020 manifestações pelo Fale Conosco e 9.231 e-mails, com 100% delas tendo sido respondidas pelo Núcleo de Relacionamentos.

Deste total, 560 atendimentos foram relacionados a atualizações cadastrais, 176 sobre dúvidas relativas à eleição dos conselheiros do CRCSP e 41 sobre pedidos de anistia das anuidades.

Também foram realizados 24.816 acordos para a quitação de débitos, com condições facilitadas para que os profissionais da contabilidade regularizem sua situação.

“ Em 2020, o CRCSP recebeu 18.360 ligações pelo teleatendimento, 32.020 manifestações pelo Fale Conosco e 9.231 e-mails, com 100% delas tendo sido respondidas pelo Núcleo de Relacionamentos. ”

	Ligações recebidas pelo teleatendimento	18.360
	Fale Conosco recebidos	32.020
	Fale Conosco respondidos	32.020
	E-mails respondidos	9.231
	Pedidos de anistia	41
	Anistias deferidas	32
	Ofícios enviados relativos a débitos	106
	Profissionais atendidos no NRE	21
	Endereços atualizados	560
	Declaração de quitação (execução fiscal)	18
	Dúvidas sobre as eleições	176
	Mutirão de cobranças - acordos realizados	24.816

Ouvidoria

A Ouvidoria do CRCSP recebe elogios, críticas, sugestões e pedidos de consulta sobre os serviços prestados pela entidade e busca soluções rápidas e satisfatórias às questões apresentadas pelos usuários.

Por se tratar de uma instância recursal, as manifestações à Ouvidoria devem antes ser encaminhadas aos canais convencionais de atendimento (presencial, telefônico e pelo Fale Conosco do portal do CRCSP - www.crcsp.org.br).

Em 2020, foram recebidas 648 manifestações no canal da ouvidoria, das quais 252 (38%) se referem a assuntos não relacionados a serviços prestados pelo CRCSP, 131 (20%) sobre o atendimento nas delegacias do Conselho e 93 (14%) sobre temas da área de Fiscalização.

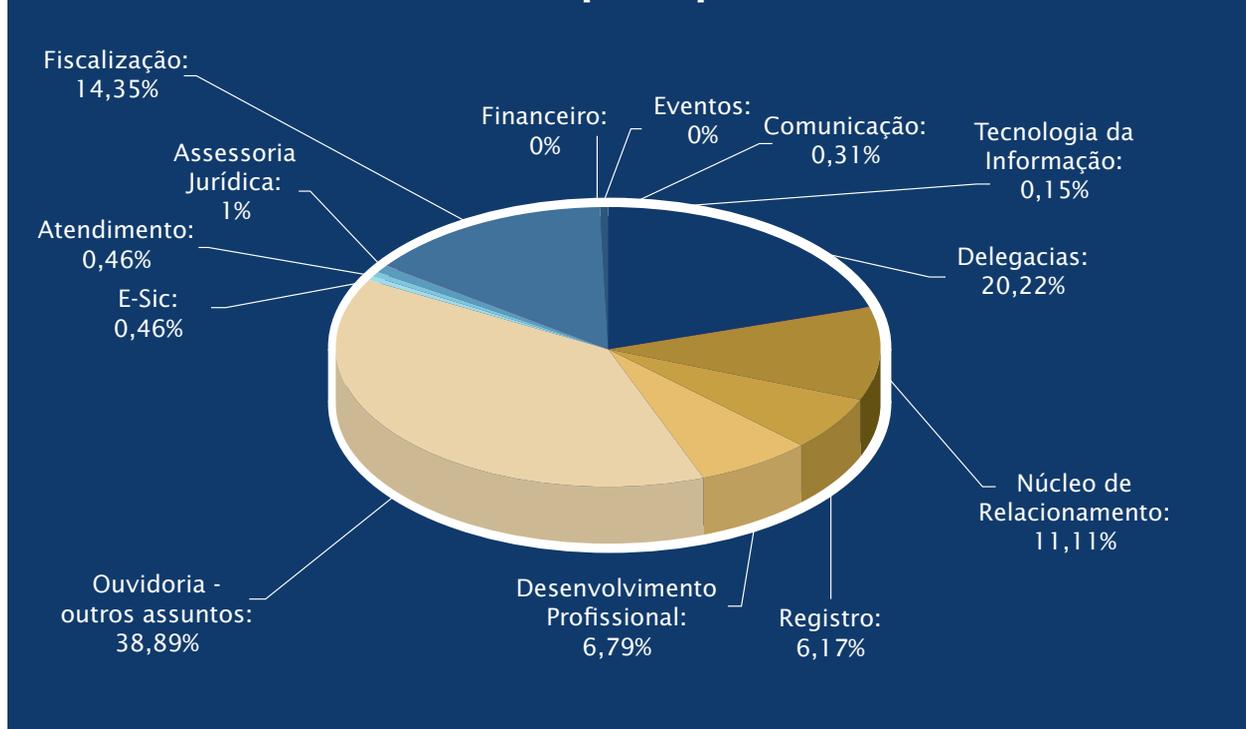


Assuntos das manifestações	Quantidade	Porcentagem
Delegacias	131	20,22%
Núcleo de Relacionamentos	72	11,11%
Registro	40	6,17%
Desenvolvimento Profissional	44	6,79%
Assuntos não relacionados ao CRCSP	252	38,89%
Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão (e-SIC)	3	0,46%
Atendimento	3	0,46%
Assessoria Jurídica	7	1,08%
Fiscalização	93	14,35%
Comunicação	2	0,31%
Tecnologia da Informação	1	0,15%

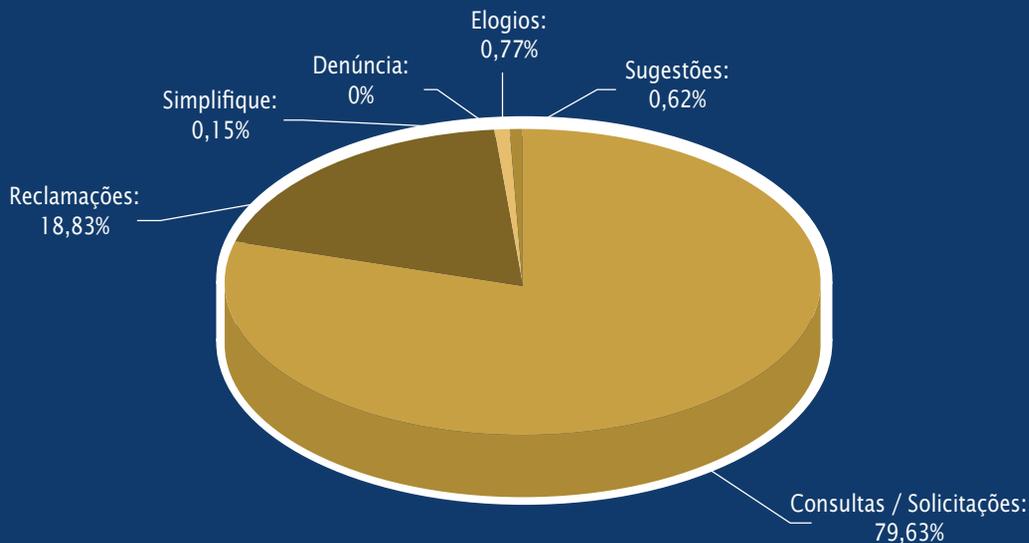
Tipos de manifestaço

	Consultas e solicitaço	516	79,63%
	Reclamaço	122	18,83%
	Sugestões enviadas pelo canal Simplifique do Governo	1	0,15%
	Denúncias	0	0,00%
	Elogios	5	0,77%
	Sugestões	4	0,62%

Percentuais por Departamento



Percentuais da Ouvidorias por Tipos de Manifestação



Eventos

Para integrar os profissionais às entidades de classe e promover a cultura no meio contábil, o Conselho possui a Comissão CRCSP Cultural, que em 2020 completou 20 anos de sua fundação.

Os conselheiros que integram a Comissão Cultural atuam voluntariamente para a realização de atividades artísticas aos profissionais contábeis. Para isto, contam com a parceria do Instituto de Recuperação do Patrimônio Histórico no Estado de São Paulo (IPH).

Em homenagem aos 20 anos da Comissão CRCSP Cultural, foi criada neste ano a Galeria Virtual de Arte do CRCSP. Especialmente para o momento de pandemia, os profissionais contábeis e demais interessados podem apreciar gratuitamente as obras em uma galeria online, disponível no portal do CRCSP.

As exposições na galeria de arte virtual do CRCSP trazem uma mensagem de união e esperança em meio à pandemia. A arte é o alimento da alma e a Comissão CRCSP Cultural está de parabéns por trazer estas belíssimas expressões artísticas aos profissionais contábeis

destacou José Donizete Valentina

Em março, foi realizada a última exposição presencial do ano no Espaço Cultural CRCSP. Em maio, pensando nas pessoas que sempre prestigiaram a programação cultural, optou-se pela exposição virtual, com abertura musical e até um livro de presença no portal do CRCSP

Confira as exposições de arte promovidas pelo CRCSP este ano

- Em 12 de março de 2020 foi inaugurada a exposição “Surpresas e Vitalidade através da Reciclagem”, de Lúcio Bittencourt. A estreia contou com a abertura de Cláudio Portioli e do Grupo Violões Notas de Ouro, com a apresentação “Seresta”.
- Em 18 de maio de 2020 foi inaugurada a exposição “Maio em Flor”, mostra coletiva de diversos artistas, sob a coordenação de Geanete Reinis.
- Em 29 de junho de 2020 foi inaugurada a exposição “A Poesia Fotografada”, de Flávio Meyer. A estreia contou com a abertura do Grupo Seleta Blues Band, com a apresentação “Sarau Seleta (Todos em Casa)”.
- Em 30 de julho de 2020 foi inaugurada a exposição “O Novo Cotidiano Paulista”, de Robson Dobler. A estreia contou com a abertura de DaNNilu, com o show “DaNNilu in Concert”.
- Em 27 de agosto de 2020 foi inaugurada a exposição “Liberdade Criativa: Expressionista e Mística na Abstração”, de Ary Corrêa Júnior. A estreia contou com a abertura do Musical Resplendor, com a apresentação “Tour Musical”.
- Em 1º de outubro de 2020 foi inaugurada a exposição “Flores na Primavera”, de Rosely Kavaleski. A estreia contou com a abertura do Grupo Violões Notas de Ouro.
- Em 29 de outubro de 2020 foi inaugurada a exposição “A Expressividade de Joseph Pace na Criação de suas Joias e Esculturas”, de Joseph Pace. A estreia contou com a abertura de Tânia Borges e Roberto Tito, com a apresentação “Um Toque de Samba”.
- Em 26 de novembro de 2020 foi inaugurada a exposição “Natal de Esperanças”, mostra coletiva de diversos artistas, sob a coordenação de Geanete Reinis. A estreia contou com a abertura do Coral Encantantes e encerramento do Coral Heliópolis.



Uma das obras da exposição virtual de dezembro

Presença da mulher no CRCSP

Para a gestão 2020-2021 do CRCSP houve um aumento de 40% da presença das mulheres no conjunto dos conselheiros. Na gestão anterior eram 15 as conselheiras, atualmente são 21.

Palestrantes, mediadoras, apresentadoras, facilitadoras. Durante a pandemia, com o aumento das atividades online, as conselheiras do CRCSP se desdobraram para participar das lives nas plataformas digitais, no canal do Conselho no YouTube e na organização das palestras do Universo Contábil com Elas.

Conselheiras da Comissão CRCSP Mulher: poderosas, participaram de todas as atividades em 2020



Inclusão e sustentabilidade

O primeiro ano da gestão 2020-2021 também foi marcado pela criação do Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão (GDI) e da Comissão Permanente de Logística Sustentável.

O CRCSP, ao criar o Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão, acredita “que todos devem participar da promoção do bem dos demais e de cada um, sem discriminação de qualquer natureza e sem preconceitos de origem, de raça, cor, idade, sexo, orientação sexual, iden-

tidade de gênero, condição social, física ou intelectual, crenças religiosas ou filosóficas, e quaisquer outras formas de diferenciação prejudicial”.

Campanhas como “Vidas importam” e lives a favor da inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho e em comemoração ao Dia da Consciência Negra, celebrado em 20 de novembro, fizeram parte da pauta do Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão. ▶



CRCSP se posiciona contra toda forma de violência

A Comissão Permanente de Logística Sustentável elaborou para o CRCSP um plano de trabalho com práticas de sustentabilidade e de racionalização no uso de materiais e de serviços, com ações de divulgação, conscientização e capacitação dos funcionários.

O objetivo desta comissão é trabalhar, no âmbito do CRCSP, para contribuir com o desenvolvimento sustentável, viabilidade econômica, justiça social e conservação ambiental do nosso país.



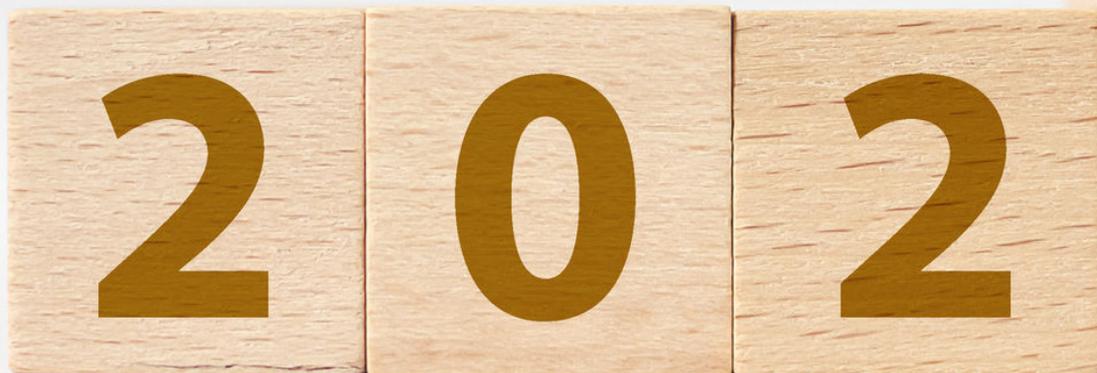
Parcerias

Com o lema “Unindo Ideias e Vencendo Desafios”, a gestão 2020-2021 do CRCSP conseguiu na cooperação e integração com outras entidades uma forma de ampliar a prestação de serviços aos profissionais da contabilidade. Foram firmados ou renovados em 2020 os seguintes termos de cooperação técnica:

- 🔸 Ordem dos Advogados do Brasil – Seção São Paulo – OAB SP
- 🔸 Boa Sorte Sabedoria e Prosperidade Serviços Educacionais (BSSP)
- 🔸 Instituição Chaddad de Ensino
- 🔸 Editora Rui Jesus Pena Juliano
- 🔸 Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo (Sefaz/SP)
- 🔸 Saraiva Educação
- 🔸 Legisweb
- 🔸 Cenofisco Editoria de Publicações Tributárias
- 🔸 Sindicato dos Contabilistas de São Paulo (Sindcont-SP)
- 🔸 Associação dos Peritos Judiciais do Estado de São Paulo (Apejesp)
- 🔸 Academia Paulista de Contabilidade (APC)
- 🔸 Fundação Instituto de Administração (FIA)
- 🔸 Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado (Fecap)
- 🔸 Município da Estância Turística de Guaratinguetá
- 🔸 Associação Nacional dos Executivos de Finanças, Administração e Contabilidade (Anefac)
- 🔸 Editora Atlas
- 🔸 Fundação José de Paiva Neto
- 🔸 Juruá Editora
- 🔸 Ibefac Expertus Primeness - Centro Internacional de Estudos Financeiros, Contábeis, Coaching e Editoria
- 🔸 Universidade Presbiteriana Mackenzie / Instituto Presbiteriano Mackenzie
- 🔸 Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac)
- 🔸 Trevisan Escola de Negócios
- 🔸 Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras (Fipecafi)
- 🔸 Centro Universitário Sudoeste Paulista (Unifsp)
- 🔸 Ibmec

“Mais fortes, unidos e valorizados. E bastante ocupados!”

Presidente do CRCSP faz um balanço do conturbado, mas produtivo, ano de 2020 e destaca resiliência e protagonismo do profissional da contabilidade durante crise





Embora 2020 tenha sido um ano desafiador para a sociedade, o profissional contábil se viu em evidência. Em um mundo de turbulências e mudanças, em que muitas empresas tiveram dificuldades ou foram forçadas a mudar drasticamente suas operações, os profissionais da contabilidade foram ainda mais alçados ao papel de consultores de negócios.

A importância do assessoramento estratégico contábil foi fortalecida. Além da crise sanitária e na economia, os profissionais da contabilidade tiveram que colocar em prática dezenas de medidas provisórias, com a responsabilidade de interpretá-las corretamente e explicá-las aos seus clientes como cada uma influi em seu negócio.

O ano também foi marcado pelas eleições municipais, em que a contabilidade foi novamente um alicerce de transparência e à cidadania, o que valoriza a categoria, e pela adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As novas diretrizes de proteção de dados pessoais exigiram que o profissional da contabilidade atuasse como um parceiro estratégico de seus clientes, já que as punições previstas ao descumprimento da lei podem chegar a 2% do faturamento das empresas.

Divulgada em grandes veículos de comunicação, a campanha “A saúde dos negócios é com o contador” prestou uma justa homenagem a todos estes profissionais que têm exercido papel fundamental no atendimento às empresas durante o período da pandemia. ▶

Para o presidente do Conselho Regional de Contabilidade do Estado de São Paulo (CRCSP), gestão 2020-2021, José Donizete Valentina, o profissional contábil vem desempenhando com desenvoltura o papel de protagonista e será ainda mais crucial quando houver a retomada econômica. Nesta entrevista para a **Revista CRCSP**, Donizete avalia o ano de 2020 para a profissão contábil, as mudanças, oportunidades e desafios que se apresentaram neste atípico e difícil ano.

Revista CRCSP - A atual gestão do CRCSP ficará lembrada como a administração que enfrentou a pandemia. Que balanço o senhor faz deste primeiro ano?

José Donizete Valentina - Foi um ano difícil para todos, mas com muitas lições aprendidas e desafios superados. Ficamos mais fortes, unidos e valorizados. E bastante ocupados, felizmente!

O profissional da contabilidade atuou como um protagonista nos negócios das empresas em 2020, mantendo-se junto ao empresário, mitigando riscos, propondo as melhores estratégias societárias, tributárias, trabalhistas, financeiras e de gestão. Os gestores de pequenas, médias ou grandes empresas não atravessaram sozinhos este período de incertezas, desafios e mudanças, pois puderam confiar no trabalho de um profissional contábil, que se valorizou muito. Ficamos honrados em participar dessa valorização, pois estivemos ativamente ao lado do profissional contábil em todos os momentos deste ano, presencialmente e nas plataformas digitais, na representação e defesa dos interesses da nossa classe, mas também oferecendo diversos conteúdos de capa-

citação técnica para o desenvolvimento profissional, nas mais diversas áreas de atuação da profissão, sempre promovendo seu aprimoramento e crescimento na carreira. A gestão 2020-2021 reitera seu compromisso de estar sempre de mãos dadas com a profissão, “Unindo Ideias e Vencendo Desafios”, como é o nosso lema.

Revista CRCSP - Com a retomada que se inicia, o profissional contábil deve continuar tendo uma posição determinante na atividade econômica. Por que as empresas precisarão ainda mais da consultoria de um profissional da contabilidade em 2021?

José Donizete Valentina - Durante este momento delicado, os profissionais da contabilidade vêm atuando como verdadeiros conselheiros de gestores e empresários, auxiliando-os diariamente em relação aos caminhos a seguir em aspectos tributários e contábeis. São profissionais conhecedores de leis, estrutura de gestão, empreendedorismo e, por isso, podem atuar diretamente na governança, apontando caminhos e soluções para o direcionamento dos negócios e a retomada da economia. O trabalho de um profissional contábil é como o de um médico da família, que acompanha o crescimento de perto e é capaz de fazer diagnósticos precisos pelo amplo conhecimento que tem do todo.

Revista CRCSP - Como a tecnologia trabalhou a favor do profissional da contabilidade?

José Donizete Valentina - As novas ferramentas estão ajudando o profissio-

nal da contabilidade a lidar melhor com o volume de trabalho, possibilitando que atenda os clientes com mais qualidade e tenha mais tempo para análises e estratégias. Ainda que as ferramentas digitais sejam imprescindíveis, a essência do trabalho do profissional da contabilidade é humana e presente. Assim como a tecnologia já apoia o médico a dar um diagnóstico mais preciso, ou um juiz de direito a tomar decisões mais embasadas, ela também continuará apoiando o contador em seu dia a dia, mas sem substituir o aspecto interpessoal da atividade. A tecnologia não faz o traba-



José Donizete Valentina
Presidente do CRCSP

lho do profissional. É uma ferramenta complementar para facilitar sua vida e ajudá-lo a escalar seu trabalho. As tarefas cotidianas, que tomam tempo e não possibilitam grandes retornos, podem ser automatizadas, deixando os profissionais livres para realizar funções mais analíticas e estratégicas.

Revista CRCSP - Como a contabilidade ajudou as empresas a se beneficiarem das alterações tributárias anunciadas na pandemia?

José Donizete Valentina - Em um país com uma forte e complexa política na arrecadação de impostos, o profissional da contabilidade está junto ao empresário, mitigando riscos, propondo as melhores estratégias societárias, tributárias, trabalhistas, financeiras e de gestão. Os serviços de contabilidade vêm sendo imprescindíveis para a manutenção da regularidade das atividades econômicas, o que faz com que sejamos essenciais para a sociedade brasileira.

Revista CRCSP - Que mensagem deixa para o profissional da contabilidade?

José Donizete Valentina - Como disse em meu discurso de posse em janeiro, vamos sempre continuar ouvindo o que o mercado tem a nos dizer e assimilar como valores inerentes ao nosso trabalho a sustentabilidade, as ações sociais e o trabalho por uma sociedade que dignifique as pessoas. Apesar da pandemia, afinal, nossos sonhos devem continuar. 🌐

CONESCAP E CONVECON JUNTAS!

Você, conectado com
o futuro e as tendências
do mercado empresarial.

São Paulo te espera!

15 a 18 de novembro de 2021.

CONVECON **CONESCAP**

